Verwerkersovereenkomst en Privacyverklaring

Fides AI B.V. — SaaS-platform "AI Controller"

Versie	**3.1**
Datum	3 november 2026
Uitgever	Fides AI B.V., h.o.d.n. "AI Controller", Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG Oegstgeest, KvK 42138396
Onderdelen	Deel A: Verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG) — Deel B: Privacyverklaring — Bijlagen 1 t/m 3
Acceptatie	Elektronisch (clickwrap) bij eerste gebruik van het Platform, namens Klant

Dit document bestaat uit twee delen. Deel A is de verwerkersovereenkomst tussen Klant (verwerkingsverantwoordelijke) en Fides AI (verwerker) voor de persoonsgegevens in de door Klant aangeleverde administratiedata. Deel B is de privacyverklaring voor de verwerkingen waarvoor Fides AI zélf verwerkingsverantwoordelijke is (accounts, facturatie, beveiliging, website). Beide delen worden gezamenlijk geaccepteerd bij het eerste gebruik van het Platform.

DEEL A — VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1 — Partijen, definities en verhouding tot de Overeenkomst

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan tussen: (i) de Klant die het Platform in gebruik neemt en deze Verwerkersovereenkomst langs elektronische weg accepteert, hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke" of "Klant"; en (ii) Fides AI B.V., statutair gevestigd te Oegstgeest, kantoorhoudende aan de Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG Oegstgeest, KvK-nummer 42138396, handelend onder de naam "AI Controller", hierna: "Verwerker" of "Fides AI".

1.2 Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven en hierin niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Voorwaarden van Fides AI dan wel in de AVG. De begrippen "persoonsgegevens", "verwerking", "betrokkene", "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker" en "inbreuk in verband met persoonsgegevens" hebben de betekenis van artikel 4 AVG.

1.3 Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en kwalificeert als de overeenkomst bedoeld in artikel 28, derde lid, AVG. Zij is aangegaan in elektronische vorm als bedoeld in artikel 28, negende lid, AVG; de door Fides AI vastgelegde acceptatieregistratie (tijdstip, account, IP-adres, versienummer) geldt tussen partijen als bewijs van de totstandkoming. De persoon die accepteert verklaart bevoegd te zijn Klant te vertegenwoordigen.

1.4 Bij strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de overige onderdelen van de Overeenkomst prevaleert deze Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

1.5 Deze Verwerkersovereenkomst heeft dezelfde looptijd als de Overeenkomst en eindigt zodra Verwerker alle persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft verwijderd of geretourneerd.

Artikel 2 — Rolverdeling en voorwerp van de verwerking

2.1 Klant bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens die deel uitmaken van de Klantdata en is voor die verwerking verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Klant en is voor die verwerking verwerker.

2.2 De verwerking betreft het hosten, structureren, analyseren en rapporteren van bedrijfsadministratieve gegevens van Klant, met inbegrip van AI-ondersteunde analyse, een en ander zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1 (onderwerp, duur, aard en doel van de verwerking, soorten persoonsgegevens en categorieën betrokkenen).

2.3 Voor verwerkingen waarvoor Fides AI zelf doel en middelen bepaalt — waaronder het beheer van gebruikersaccounts, authenticatie en beveiligingslogging, facturatie en klantcommunicatie — is Fides AI zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deel B van dit document is daarop van toepassing. Partijen kwalificeren niet als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG.

2.4 Klant staat ervoor in dat de verwerking van de in de Klantdata vervatte persoonsgegevens rechtmatig is, dat daarvoor een grondslag bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG en dat betrokkenen waar vereist zijn geïnformeerd. Het Platform is niet bestemd voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG) of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen (artikel 10 AVG); Klant zal dergelijke gegevens niet doelbewust aanleveren.

Artikel 3 — Instructies

3.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen die op Verwerker rusten; in dat laatste geval stelt Verwerker Klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2 Als schriftelijke instructies gelden: (i) de Overeenkomst, met inbegrip van deze Verwerkersovereenkomst; (ii) het gebruik dat Klant en diens Gebruikers van de functionaliteit van het Platform maken, waaronder het uploaden van bestanden, het activeren van koppelingen met bronsystemen, het stellen van vragen aan de AI-functionaliteit en het verwijderen van gegevens; en (iii) aanvullende schriftelijke instructies, voor zover redelijk en verenigbaar met de aard van de Dienst.

3.3 Verwerker stelt Klant onverwijld in kennis indien een instructie naar zijn oordeel inbreuk maakt op de AVG of op andere toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen.

Artikel 4 — Vertrouwelijkheid

4.1 Verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

4.2 Medewerkers van Verwerker hebben geen standaardtoegang tot de inhoud van de Klantdata. Toegang ten behoeve van supportonderzoek vindt uitsluitend plaats voor zover noodzakelijk, na instructie of melding van Klant, en wordt gelogd.

Artikel 5 — Beveiliging

5.1 Verwerker treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor betrokkenen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen als bedoeld in artikel 32 AVG. De getroffen maatregelen zijn beschreven in Bijlage 2.

5.2 Tot deze maatregelen behoort in het bijzonder pseudonimisering van persoonsgegevens voordat gegevens ten behoeve van AI-analyse aan AI-providers worden verstrekt: namen van natuurlijke personen en relaties worden vervangen door opake codes en identificatienummers (waaronder burgerservicenummers en IBAN's) worden gemaskeerd. De sleutel tot de pseudonimisering verlaat de verwerkingsomgeving van Verwerker niet.

5.3 Verwerker mag de maatregelen van Bijlage 2 actualiseren, mits het beveiligingsniveau als geheel niet verslechtert.

Artikel 6 — Sub-verwerkers

6.1 Klant verleent Verwerker hierbij een algemene schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 28, tweede lid, AVG voor het inschakelen van sub-verwerkers. De bij het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde sub-verwerkers zijn vermeld in Bijlage 3.

6.2 Verwerker informeert Klant ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de beoogde toevoeging of vervanging van een sub-verwerker via het Platform of per e-mail. Klant kan binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Partijen treden alsdan in overleg over een redelijke oplossing. Leidt dat overleg niet binnen dertig (30) dagen tot een oplossing, dan is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn anders dan betaling van de tot de einddatum verschuldigde vergoedingen.

6.3 Verwerker legt aan iedere sub-verwerker bij overeenkomst dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. Verwerker blijft jegens Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door de sub-verwerker.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de EER

7.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte, behoudens het bepaalde in artikel 7.2.

7.2 Voor zover ten behoeve van de AI-functionaliteit gegevens worden verstrekt aan een AI-provider die gegevens verwerkt in de Verenigde Staten, geschiedt die doorgifte uitsluitend: (i) in gepseudonimiseerde vorm overeenkomstig artikel 5.2; en (ii) op grond van een geldig doorgiftemechanisme als bedoeld in hoofdstuk V AVG, te weten een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-U.S. Data Privacy Framework voor daaronder gecertificeerde ontvangers) dan wel de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, aangevuld met waar nodig aanvullende maatregelen. Bijlage 3 vermeldt per sub-verwerker de verwerkingslocatie en het toepasselijke doorgiftemechanisme.

7.3 Indien een gebruikt doorgiftemechanisme zijn geldigheid verliest, treft Verwerker onverwijld een vervangend geldig mechanisme of staakt de betreffende doorgifte.

Artikel 8 — Bijstand aan Klant

8.1 Verwerker verleent Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten (artikelen 12 tot en met 23 AVG) te beantwoorden, onder meer door passende technische voorzieningen in het Platform (inzage, export en verwijdering van gegevens). Verzoeken van betrokkenen die Verwerker rechtstreeks ontvangt en die betrekking hebben op Klantdata, stuurt Verwerker onverwijld door aan Klant, zonder het verzoek zelfstandig inhoudelijk te beantwoorden.

8.2 Verwerker verleent Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, melding van inbreuken, gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging).

8.3 Voor bijstand die de in dit artikel bedoelde, redelijkerwijs van een verwerker te vergen medewerking wezenlijk te boven gaat, kan Verwerker een redelijke vergoeding op basis van nacalculatie in rekening brengen, mits vooraf aan Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 9 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens

9.1 Verwerker informeert Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Klantdata raakt. De melding bevat, voor zover op dat moment bekend, ten minste de informatie bedoeld in artikel 33, derde lid, AVG; ontbrekende informatie wordt in stappen nagezonden zodra deze beschikbaar komt.

9.2 Verwerker documenteert inbreuken en de genomen maatregelen en verleent Klant alle redelijkerwijs benodigde medewerking bij de beoordeling en, waar aan de orde, melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en communicatie aan betrokkenen. De beslissing over melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen berust bij Klant.

9.3 Verwerker doet geen mededelingen aan derden of betrokkenen over een inbreuk die Klantdata raakt dan na afstemming met Klant, behoudens wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 — Teruggave en verwijdering

10.1 Na het einde van de Overeenkomst stelt Verwerker de Klantdata gedurende dertig (30) kalenderdagen beschikbaar voor export door Klant in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Voor een niet omgezette Proefperiode geldt de kortere regeling uit de Algemene Voorwaarden.

10.2 Na afloop van de exporttermijn verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens uit de productieomgeving en, binnen de daarvoor geldende back-upcyclus van ten hoogste dertig (30) dagen, uit back-ups, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Op verzoek van Klant bevestigt Verwerker de verwijdering schriftelijk.

10.3 Gedurende de looptijd kan Klant zelf gegevens en geüploade bestanden via het Platform verwijderen; die verwijdering geldt als instructie in de zin van artikel 3.

Artikel 11 — Verantwoording en audits

11.1 Verwerker stelt Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen, waaronder een beschrijving van de getroffen maatregelen (Bijlage 2) en het sub-verwerkersoverzicht (Bijlage 3).

11.2 Verwerker maakt audits mogelijk, waaronder inspecties door Klant of een door Klant gemachtigde en aan geheimhouding gebonden auditor, en verleent daaraan zijn medewerking, onder de volgende voorwaarden: (i) ten hoogste éénmaal per twaalf (12) maanden, behoudens na een inbreuk als bedoeld in artikel 9 of op aanwijzing van een toezichthouder; (ii) met een aankondigingstermijn van ten minste dertig (30) dagen; (iii) tijdens kantooruren en zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering van Verwerker; (iv) met inachtneming van de vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten van Verwerker. Ieder draagt de eigen kosten van een audit.

11.3 Verwerker kan aan zijn informatieplicht mede voldoen door het overleggen van actuele auditrapportages of certificeringen van hemzelf of van zijn sub-verwerkers.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid en slotbepalingen

12.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is de aansprakelijkheidsregeling van de Algemene Voorwaarden van toepassing, met dien verstande dat deze niet afdoet aan de dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsverdeling van artikel 82 AVG.

12.2 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

DEEL B — PRIVACYVERKLARING

Deel B beschrijft hoe Fides AI B.V. omgaat met persoonsgegevens waarvoor zij zélf verwerkingsverantwoordelijke is. Voor persoonsgegevens in de administratiedata van klanten is de betreffende klant verwerkingsverantwoordelijke en is Deel A van toepassing.

B.1 Wie wij zijn en welke rollen wij vervullen

Fides AI B.V. (KvK 42138396, Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG Oegstgeest), handelend onder de naam "AI Controller", biedt een SaaS-platform waarmee ondernemingen hun financiële administratie analyseren met behulp van kunstmatige intelligentie. Wij vervullen daarbij twee rollen:

- **Verwerker** voor de persoonsgegevens die voorkomen in de administratiedata die onze klanten uploaden of koppelen (bijvoorbeeld namen van debiteuren, crediteuren of medewerkers in grootboekmutaties). Onze klant is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke; de afspraken staan in Deel A (Verwerkersovereenkomst). Verzoeken van betrokkenen over deze gegevens sturen wij door aan de betreffende klant.
- **Verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die wij voor eigen doeleinden verwerken. Daarover gaat dit Deel B.

B.2 Welke persoonsgegevens wij als verantwoordelijke verwerken, waarvoor en op welke grondslag

Categorie	Voorbeelden	Doel	Grondslag (art. 6 AVG)
Account- en contactgegevens	Naam, zakelijk e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen als hash), instellingen voor tweefactorauthenticatie	Aanmaken en beveiligen van het account; toegang tot het platform	Uitvoering van de overeenkomst (sub b)
Registratie- en acceptatiegegevens	Tijdstip, IP-adres en versienummer bij acceptatie van voorwaarden; e-mailverificatie	Bewijs van totstandkoming van de overeenkomst	Uitvoering van de overeenkomst (sub b); gerechtvaardigd belang (sub f)
Facturatie- en betaalgegevens	Bedrijfsnaam, factuuradres, betaalstatus; de betaling zelf verloopt via betaaldienstverlener Mollie	Facturatie en incasso van het abonnement	Uitvoering van de overeenkomst (sub b); wettelijke plicht (sub c, fiscale administratie)
Gebruiks- en beveiligingsgegevens	Logbestanden met IP-adres, tijdstip, sessie-informatie, verbruik van AI-tegoed	Beveiliging, misbruikpreventie, verbruiksregistratie en aantoonbaarheid	Gerechtvaardigd belang (sub f): beveiliging en verantwoording
Communicatie	E-mailcorrespondentie, supportvragen	Klantenservice en dienstverlening	Uitvoering van de overeenkomst (sub b); gerechtvaardigd belang (sub f)

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen voor u hebben. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor commerciële doorlevering aan derden en niet voor het trainen van AI-modellen.

B.3 Ontvangers van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk met: (i) de in Bijlage 3 vermelde sub-verwerkers (hosting, AI-verwerking, e-mailverzending); (ii) Mollie B.V. voor de afwikkeling van betalingen — Mollie is daarvoor als betaaldienstverlener zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hanteert een eigen privacyverklaring; en (iii) instanties aan wie wij op grond van een wettelijke plicht gegevens moeten verstrekken.

B.4 Bewaartermijnen

- Account- en contactgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot dertig (30) dagen daarna, behoudens de wettelijke (fiscale) bewaarplicht van zeven jaar voor facturatiegegevens.
- Acceptatie- en contractregistraties: tot zeven jaar na het einde van de overeenkomst, ten behoeve van bewijs en verantwoording.
- Beveiligings- en systeemlogbestanden: ten hoogste twaalf (12) maanden, tenzij langer noodzakelijk voor de afhandeling van een concreet incident.
- Gegevens van een niet omgezette proefomgeving: verwijdering uiterlijk dertig (30) dagen na het einde van de proefperiode.

B.5 Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, recht op inzage (artikel 15), rectificatie (artikel 16), gegevenswissing (artikel 17), beperking van de verwerking (artikel 18), overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20) en bezwaar tegen verwerkingen op grond van een gerechtvaardigd belang (artikel 21). U kunt deze rechten uitoefenen via privacy@fidesai.nl. Wij reageren binnen één maand. Betreft uw verzoek gegevens die wij als verwerker voor een klant verwerken, dan sturen wij uw verzoek door aan die klant en informeren wij u daarover. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

B.6 Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving, in onze dienstverlening of in onze sub-verwerkers. De actuele versie staat op het Platform. Bij materiële wijzigingen informeren wij klanten en gebruikers vooraf via het Platform of per e-mail.

BIJLAGE 1 — Specificatie van de verwerking (bij Deel A)

Element	Specificatie
Onderwerp van de verwerking	Het hosten, structureren, analyseren en rapporteren van bedrijfsadministratieve gegevens van Klant via het Platform, met inbegrip van AI-ondersteunde analyse en beantwoording van vragen van Gebruikers.
Duur	De looptijd van de Overeenkomst, vermeerderd met de export- en verwijdertermijnen van artikel 10 van Deel A.
Aard van de verwerking	Verzamelen (upload en koppelingen met bronsystemen), vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, analyseren, pseudonimiseren (richting AI-providers), raadplegen door Gebruikers, verstrekken aan sub-verwerkers voor zover noodzakelijk, wissen.
Doel van de verwerking	Financiële analyse, rapportage, signalering en beslisondersteuning ten behoeve van de bedrijfsvoering van Klant; uitsluitend in opdracht van Klant.

Categorieën betrokkenen	Medewerkers, bestuurders en contactpersonen van Klant; debiteuren, crediteuren en overige zakelijke relaties van Klant (voor zover natuurlijke personen of tot personen herleidbaar); Gebruikers van het Platform.
Soorten persoonsgegevens	Namen en contact- en adresgegevens van relaties; bankrekeningnummers (IBAN); financiële transactiegegevens en betaalgedrag; omschrijvingen van boekingen die persoonsgegevens kunnen bevatten; indien Klant loon- of urendata aanlevert: personeelsnummers, functiegegevens, salaris- en urengegevens.
Bijzondere categorieën	Niet beoogd en niet toegestaan (artikel 2.4 van Deel A). Het Platform is niet ingericht op gegevens als bedoeld in de artikelen 9 en 10 AVG.

BIJLAGE 2 — Technische en organisatorische maatregelen (bij Deel A)

- **Versleuteld transport**: alle verbindingen met het Platform en met sub-verwerkers verlopen via TLS (HTTPS).
- **Gescheiden klantomgevingen**: iedere Klant beschikt over een eigen, logisch geïsoleerde applicatieomgeving met eigen opslag en eigen subdomein; gegevens van klanten worden niet vermengd.
- **Hosting binnen de EER**: opslag en applicatieverwerking vinden plaats op infrastructuur van een ISO 27001-gecertificeerde Europese hostingprovider binnen de EER.
- **Toegangsbeveiliging**: authenticatie met wachtwoord (opgeslagen als cryptografische hash) en tweefactorauthenticatie (TOTP); sessiebeheer met beperkte geldigheidsduur; rate limiting tegen brute-force-aanvallen; beveiligingsheaders.
- **Pseudonimisering richting AI-providers**: vóór verstrekking aan AI-providers worden namen van relaties en personen vervangen door opake tokens en worden identificatienummers (waaronder BSN en IBAN) gemaskeerd; de sleuteltabel blijft binnen de verwerkingsomgeving van Verwerker en wordt nooit aan AI-providers verstrekt; antwoorden worden pas ná terugvertaling aan de geautoriseerde Gebruiker getoond.
- **Contractuele AI-waarborgen**: met AI-providers is overeengekomen dat verstrekte gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van modellen en slechts beperkt worden bewaard.
- **Minimale interne toegang**: medewerkers van Verwerker hebben geen standaardtoegang tot de inhoud van Klantdata; incidentele toegang voor support vindt uitsluitend plaats na instructie of melding van Klant en wordt gelogd; geheimhoudingsplicht voor al het personeel.
- **Logging en monitoring**: registratie van authenticatie, relevante beheerhandelingen en AI-interacties ten behoeve van beveiliging en verantwoording; bewaartermijn logbestanden ten hoogste twaalf maanden.
- **Beveiligde ontwikkel- en beheerpraktijken**: gescheiden ontwikkel-, test- en productieomgevingen; beperking van bestandsrechten op gevoelige bestanden; beheer van geheimen buiten de broncode.
- **Verwijderingsbeleid**: verwijdering van Klantdata conform artikel 10 van Deel A; Klant kan gegevens tussentijds zelf verwijderen via het Platform.
- **Incidentproces**: gedocumenteerd proces voor het detecteren, beoordelen, mitigeren en melden van inbreuken, met een meldtermijn aan Klant van ten hoogste 48 uur na ontdekking.

BIJLAGE 3 — Overzicht van sub-verwerkers (bij Deel A)

Sub-verwerker	Dienst	Locatie van verwerking	Doorgiftemechanisme

Scaleway S.A.S. (Parijs, Frankrijk)	Hosting van applicatie en data	EER	Niet van toepassing (verwerking binnen de EER)
Anthropic PBC (San Francisco, Verenigde Staten)	AI-verwerking (taalmodellen "Claude") ten behoeve van analyses en beantwoording van vragen; gegevens worden uitsluitend gepseudonimiseerd verstrekt, worden niet gebruikt voor modeltraining en worden door de provider slechts beperkt bewaard	Verenigde Staten	EU-U.S. Data Privacy Framework; subsidiair standaardcontractbepalingen (SCC's)
Mistral AI S.A.S. (Parijs, Frankrijk)	AI-verwerking (taalmodellen) ten behoeve van interpretatie en classificatie van vragen; gegevens worden uitsluitend gepseudonimiseerd verstrekt	EER	Niet van toepassing (verwerking binnen de EER)
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Dublin, Ierland)	Verzending van transactionele e-mail (verificatie- en servicemail)	EER; eventuele doorgifte binnen het Microsoft-concern	EU-U.S. Data Privacy Framework en SCC's (Microsoft Products and Services DPA)

Mollie B.V. (Amsterdam) verzorgt de betaalafwikkeling en is daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; Mollie is daarom geen sub-verwerker en is ter transparantie vermeld in Deel B.3. Wijzigingen in dit overzicht verlopen via de procedure van artikel 6 van Deel A (aankondiging ten minste 30 dagen vooraf; bezwaarrecht van Klant). De actuele versie van dit overzicht is beschikbaar op het Platform en op te vragen via privacy@fidesai.nl.