# Algemene Voorwaarden AI Controller

Fides AI B.V. — SaaS-platform "AI Controller"

| **Versie** | **1.1** |
|---|---|
| Datum | 3 november 2026 |
| Uitgever | Fides AI B.V., h.o.d.n. "AI Controller" |
| Toepasselijk recht | Nederlands recht |
| Acceptatie | Elektronisch (clickwrap) bij eerste gebruik van het Platform en bij het aangaan van de Licentieovereenkomst |

## Artikel 1 — Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis. Gedefinieerde begrippen in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd.

| **Begrip** | **Betekenis** |
|---|---|
| AI Controller of Platform | Het SaaS-platform van Leverancier dat financieel-analytische beslisondersteuning levert met behulp van kunstmatige intelligentie, toegankelijk via een aan Klant toegewezen webomgeving. |
| Leverancier | Fides AI B.V., statutair gevestigd te Oegstgeest, kantoorhoudende aan de Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG Oegstgeest, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42138396, handelend onder de naam "AI Controller". |
| Klant | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Leverancier een Overeenkomst sluit. Het Platform is uitsluitend bestemd voor zakelijk gebruik; Leverancier contracteert niet met consumenten. |
| Gebruiker | Een natuurlijke persoon die door of namens Klant is geautoriseerd voor toegang tot het Platform. |
| Overeenkomst | Het geheel van afspraken tussen Leverancier en Klant ter zake van het Platform, bestaande uit de Licentieovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van bijlagen. |
| Licentieovereenkomst | De overeenkomst waarmee Klant het gebruiksrecht op het Platform verkrijgt, langs elektronische weg aangegaan overeenkomstig artikel 3, dan wel schriftelijk ondertekend. |
| Verwerkersovereenkomst | De verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28, derde lid, AVG tussen Klant en Leverancier, inclusief de daarin opgenomen bijlagen. |
| Dienst | Alle functionaliteit die Leverancier via het Platform als |

| | |
|---|---|
| | SaaS-dienst aan Klant beschikbaar stelt, waaronder het inlezen en verwerken van administratiedata, rapportages, signalering en AI-gegenereerde analyses. |
| Klantdata | Alle gegevens die Klant of Gebruikers op het Platform uploaden, invoeren of via koppelingen met boekhoud- en bronsystemen beschikbaar stellen, alsmede de daaruit door het Platform afgeleide, tot Klant herleidbare gegevens. |
| Output | De analyses, rapportages, signalen, antwoorden, grafieken en overige informatie die het Platform genereert op basis van Klantdata. |
| AI-functionaliteit | Ieder onderdeel van de Dienst waarbij gebruik wordt gemaakt van kunstmatige intelligentie, waaronder grote taalmodellen. |
| AI-provider | Een externe leverancier van taalmodellen of AI-infrastructuur die Leverancier inschakelt ten behoeve van de AI-functionaliteit, zoals vermeld in het sub-verwerkersoverzicht bij de Verwerkersovereenkomst. |
| Proefperiode | De kosteloze periode als bedoeld in artikel 5. |
| AVG | Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming). |
| Schriftelijk | Op schrift, per e-mail of via een daartoe bestemde functionaliteit van het Platform. |

## Artikel 2 — Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en op iedere Overeenkomst, alsmede op ieder gebruik van het Platform, met inbegrip van de Proefperiode.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.4 Bij onderlinge strijdigheid tussen de documenten die tezamen de Overeenkomst vormen, geldt de volgende rangorde: (i) de Licentieovereenkomst; (ii) de Verwerkersovereenkomst, doch uitsluitend voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft; (iii) deze Algemene Voorwaarden; (iv) overige op het Platform gepubliceerde documentatie.

2.5 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## Artikel 3 — Totstandkoming, elektronische acceptatie en bewijs

3.1 De Overeenkomst komt langs elektronische weg tot stand overeenkomstig artikel 6:227a BW: (i) door het aanmaken van een account en het doorlopen van de registratieprocedure, en (ii) door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst via een daartoe bestemd, niet vooraf aangevinkt selectievakje bij het

eerste gebruik van het Platform. Het aangaan van een betaald abonnement geschiedt door acceptatie van de Licentieovereenkomst op de betaalpagina, eveneens via een niet vooraf aangevinkt selectievakje.

3.2 De persoon die de in artikel 3.1 bedoelde acceptatiehandelingen verricht, verklaart daarmee bevoegd te zijn Klant te vertegenwoordigen en te binden. Indien deze persoon daartoe niet bevoegd blijkt, vrijwaart deze persoon respectievelijk Klant Leverancier voor de daaruit voortvloeiende schade, onverminderd de gebondenheid van Klant op grond van gewekte schijn van vertegenwoordigingsbevoegdheid.

3.3 Leverancier registreert per acceptatie ten minste het tijdstip, het gebruikte account, het IP-adres en het versienummer van de geaccepteerde documenten. Deze registratie levert tussen partijen bewijs op van de acceptatie en van de geaccepteerde versie, behoudens tegenbewijs door de Klant.

3.4 De actuele versie van deze Algemene Voorwaarden en van de overige toepasselijke documenten is te allen tijde raadpleegbaar en downloadbaar op het Platform.

## Artikel 4 — Licentie en gebruiksbeperkingen

4.1 Leverancier verleent Klant voor de duur van de Licentie-Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken, uitsluitend ten behoeve van de eigen interne bedrijfsvoering van Klant en uitsluitend door het overeengekomen aantal Gebruikers.

4.2 Het is Klant niet toegestaan om: (i) het Platform of de Output door te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens het delen van Output binnen de eigen organisatie of met de eigen professionele adviseurs van Klant; (ii) het Platform te gebruiken voor of ten behoeve van andere ondernemingen of administraties dan die van Klant, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen; (iii) de programmatuur, de AI-logica, prompts of onderliggende modellen geheel of gedeeltelijk te reverse-engineeren, te decompileren of te kopiëren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat; (iv) het Platform te gebruiken voor de ontwikkeling van een concurrerend product of concurrerende dienst; (v) toegang te verlenen aan meer Gebruikers dan waarvoor een licentie is verleend, of inloggegevens te delen tussen personen; (vi) de beveiliging van het Platform te testen, te omzeilen of te doorbreken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leverancier; (vii) het Platform te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met wet- en regelgeving.

4.3 Leverancier is gerechtigd de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Klant of een Gebruiker in strijd handelt met dit artikel, met artikel 11 (verboden gebruik van AI-functionaliteit) of met toepasselijke wetgeving, na voorafgaande waarschuwing waar dat redelijkerwijs mogelijk is. Voor zover dat mogelijk is zal Leverancier Klant, alvorens over te gaan tot opschorting, in kennis stellen van de (reden van de) schorsing en de termijn waarbinnen de schorsing in zal gaan, tenzij dat gezien de ernst en spoedeisendheid niet mogelijk is en Klant achteraf in kennis zal worden gesteld.

## Artikel 5 — Proefperiode

5.1 Leverancier kan Klant een eenmalige, kosteloze Proefperiode aanbieden. De Proefperiode vangt aan bij het aanmaken van de omgeving van Klant en eindigt van rechtswege na zeven (7) kalenderdagen, of zoveel eerder als het voor de Proefperiode beschikbaar gestelde AI-tegoed van € 5 (exclusief btw) is verbruikt.

5.2 Tijdens de Proefperiode kunnen functionele beperkingen gelden, waaronder een beperking tot één administratie en tot bepaalde importformaten. Deze beperkingen worden op het Platform kenbaar gemaakt.

5.3 De Dienst wordt gedurende de Proefperiode aangeboden in de staat waarin deze verkeert ("as is"), zonder enige garantie. In afwijking van artikel 13 is iedere aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van of in verband met de Proefperiode uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier. Klant is zich ervan bewust dat het hier een testomgeving betreft, waarbij Leverancier geen enkele toezegging doet ten aanzien van de functionaliteit en betrouwbaarheid van de Dienst.

5.4 Is bij het einde van de Proefperiode geen betaald abonnement ingegaan overeenkomstig artikel 3 van de Licentieovereenkomst, dan eindigt het gebruiksrecht van rechtswege. Leverancier verwijdert de omgeving en de Klantdata van Klant uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Proefperiode, behoudens voor zover een wettelijke bewaarplicht op Leverancier rust.

## Artikel 6 — Verplichtingen van Klant

6.1 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de Klantdata en van de bij registratie verstrekte gegevens. Leverancier is niet gehouden de Klantdata op juistheid of volledigheid te controleren.

6.2 Klant valideert de door het Platform voorgestelde datamapping via de daartoe bestemde onboarding-wizard en keurt deze uitdrukkelijk goed voordat rapportages en analyses worden gebruikt. Output die voortvloeit uit een door Klant niet of onzorgvuldig gevalideerde mapping of uit gebrekkige Klantdata komt voor rekening en risico van Klant.

6.3 Klant is verantwoordelijk voor: (i) het beheer van Gebruikers en hun toegangsrechten, waaronder het onverwijld intrekken van toegang bij uitdiensttreding of functiewijziging; (ii) geheimhouding van inloggegevens en het gebruik van de door het Platform geboden meerfactorauthenticatie; (iii) het treffen van passende beveiligingsmaatregelen voor en geheimhoudingsafspraken met de eigen Gebruikers ter zake van via het Platform toegankelijke bedrijfsgevoelige informatie.

6.4 Indien de Klantdata persoonsgegevens van derden bevat, waaronder gegevens van medewerkers, debiteuren of crediteuren van Klant, staat Klant er jegens Leverancier voor in dat: (i) voor de verwerking daarvan een geldige grondslag bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG; (ii) betrokkenen waar vereist zijn geïnformeerd overeenkomstig de artikelen 13 en 14 AVG; en (iii) waar vereist een gegevensbeschermingseffectbeoordeling is uitgevoerd als bedoeld in artikel 35 AVG.

6.5 Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, medewerkers van Klant en toezichthouders, die verband houden met een tekortkoming van Klant in de nakoming van dit artikel.

## Artikel 7 — Beschikbaarheid, onderhoud en support

7.1 Leverancier spant zich naar beste kunnen in om het Platform beschikbaar te houden. Leverancier garandeert geen beschikbaarheidspercentage en verstrekt geen servicetegoeden, tenzij Schriftelijk een separate service level agreement is overeengekomen.

7.2 Leverancier is gerechtigd het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van gepland onderhoud, dat waar redelijkerwijs mogelijk buiten Nederlandse kantooruren wordt uitgevoerd en, bij verwachte merkbare impact, vooraf wordt aangekondigd. Spoedonderhoud dat noodzakelijk is voor beveiliging, stabiliteit of naleving van wettelijke verplichtingen kan zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd; Leverancier informeert Klant daarover zo spoedig mogelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze tijdelijke buitengebruikstelling.

7.3 Onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoud conform artikel 7.2, van storingen bij AI-providers, hostingleveranciers of telecommunicatievoorzieningen, of van overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Leverancier, geldt niet als tekortkoming van Leverancier.

7.4 Leverancier biedt support per e-mail op Nederlandse werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur, met een streefreactietijd van één (1) werkdag. Support omvat geen advies van financiële, fiscale, juridische of administratieve aard.

## Artikel 8 — Prijzen, betaling en prijswijziging

8.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn vermeld in de Licentieovereenkomst en op het Platform. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

8.2 In het abonnement is een maandelijks AI-tegoed begrepen zoals vermeld in de Licentieovereenkomst. Dit tegoed vormt een hard plafond: bij verbruik daarvan wordt de AI-functionaliteit voor het resterende deel van de kalendermaand beperkt; er vindt geen naheffing plaats. Aanvullend tegoed kan tegen de op het Platform vermelde voorwaarden worden afgenomen.

8.3 Betaling geschiedt maandelijks vooraf door middel van automatische incasso via de door Leverancier ingeschakelde betaaldienstverlener, op grond van de door Klant afgegeven betaalmachtiging, tenzij een andere wijze van facturatie is overeengekomen. Voor zover facturatie plaatsvindt, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum; deze termijn is een fatale termijn.

8.4 Indien een incasso niet slaagt of een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Klant na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is Klant de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en vergoeding van redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Leverancier is gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten indien de betalingsachterstand meer dan dertig (30) dagen voortduurt, na voorafgaande Schriftelijke aankondiging. Opschorting ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

8.5 Leverancier is gerechtigd de vergoedingen éénmaal per jaar, per 1 januari, aan te passen conform de CBS-dienstenprijsindex voor zakelijke dienstverlening of diens opvolger. Daarnaast is Leverancier gerechtigd aantoonbare kostenstijgingen van AI-providers door te berekenen. Prijswijzigingen (waaronder begrepen de doorberekening van aantoonbare kostenstijgingen van AI-providers) anders dan de jaarlijkse indexering worden ten minste zestig (60) dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd. Bedraagt een dergelijke prijswijziging meer dan vijf procent (5%) op jaarbasis, dan is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## Artikel 9 — Intellectuele eigendom en gegevensrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de onderliggende programmatuur, de AI-configuratie en prompts, de databankstructuur, de documentatie en de door Leverancier ontwikkelde rapportagesjablonen berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Aan Klant wordt geen ander recht verleend dan het gebruiksrecht van artikel 4.

9.2 Alle rechten op de Klantdata blijven bij Klant. Klant verleent Leverancier voor de duur van de Overeenkomst een beperkt recht de Klantdata te verwerken uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het leveren van de Dienst, het beveiligen en technisch beheren van het Platform en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

9.3 De Output komt toe aan Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van de Output wordt gemaakt.

9.4 Leverancier is gerechtigd volledig geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens, die op geen enkele wijze herleidbaar zijn tot Klant, tot Gebruikers of tot andere natuurlijke personen en die geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens van Klant openbaren, te gebruiken voor statistische doeleinden en verbetering van de Dienst. Dergelijke gegevens zijn geen persoonsgegevens in de zin van de AVG en geen Klantdata.

9.5 Klant staat ervoor in dat de Klantdata geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden ter zake.

## Artikel 10 — Geheimhouding

10.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen — waaronder in ieder geval de Klantdata, de Output, bedrijfsprocessen, prijsafspraken en de technische inrichting van het Platform — strikt geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (i) reeds rechtmatig openbaar is of wordt zonder toedoen van de ontvangende partij; (ii) reeds rechtmatig in het bezit van de ontvangende partij was; (iii) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting; (iv) aantoonbaar onafhankelijk is ontwikkeld; of (v)

krachtens wet, rechterlijke uitspraak of bevoegd gegeven bevel van een toezichthouder moet worden verstrekt, in welk geval de ontvangende partij de andere partij daarvan — voor zover wettelijk toegestaan — vooraf in kennis stelt.

10.3 Partijen leggen deze geheimhoudingsverplichting op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden die toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie.

10.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie (3) jaar na het einde daarvan; voor Klantdata die persoonsgegevens bevat gelden zij zolang de betreffende gegevens niet zijn verwijderd.

## Artikel 11 — AI-functionaliteit: aard, beperkingen en verboden gebruik

11.1 Het Platform is een beslisondersteunend systeem. De Output is een hulpmiddel bij de besluitvorming van Klant en geen vervanging van het oordeel van een accountant, fiscalist, jurist of andere gekwalificeerde professional. De verantwoordelijkheid voor ieder besluit dat mede op basis van de Output wordt genomen, berust uitsluitend bij Klant. Klant draagt er zorg voor dat Gebruikers op de hoogte zijn van of expliciet geïnformeerd worden over het feit dat Gebruikers interacteren met een beslisondersteunend AI-systeem.

11.2 De Output heeft geen formele of wettelijke status, maar bij de Output zal wel worden vermeld dat het ‘door AI is gegenereerd’. Het Platform produceert in het bijzonder geen: (i) jaarrekening, controleverklaring of andere assurance in de zin van de Wet toezicht accountantsorganisaties; (ii) fiscale aangifte of fiscaal advies; (iii) kredietbeoordeling of rating van natuurlijke personen of ondernemingen; (iv) juridisch advies; (v) prognose met enige zekerheidsgarantie.

11.3 Klant en Gebruikers zijn zich ervan bewust dat AI-modellen inherente beperkingen kennen. Zij kunnen onjuiste, onvolledige of misleidende uitkomsten genereren, ook wanneer die plausibel geformuleerd zijn. Het Platform bevat waarborgen om Output te verankeren aan de brondata, maar Klant is gehouden Output van materieel belang te verifiëren aan de hand van de eigen administratie alvorens daarop te handelen.

11.4 Bij het gebruik van het Platform communiceert de Gebruiker met een AI-systeem. Leverancier maakt dit overeenkomstig Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening) kenbaar in het Platform. Het Platform is door Leverancier niet bestemd of ingericht voor gebruik als AI-systeem met een hoog risico in de zin van bijlage III bij de AI-verordening.

11.5 Het is Klant niet toegestaan de AI-functionaliteit te gebruiken voor: (i) het nemen van uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen voor of aanmerkelijke gevolgen voor natuurlijke personen (artikel 22 AVG), waaronder besluiten over kredietverlening aan of de kredietwaardigheid van natuurlijke personen, werving, ontslag of beoordeling van individuele werknemers; (ii) toepassingen die kwalificeren als hoog risico in de zin van bijlage III bij de AI-verordening of die op grond van artikel 5 van die verordening verboden zijn; (iii) het opstellen van stukken die worden ingediend bij overheidsinstanties of toezichthouders als waren zij afkomstig van een daartoe bevoegde professional; (iv) onrechtmatige doeleinden, waaronder fraude, witwassen of marktmanipulatie. De beperking van aansprakelijkheid is uitdrukkelijk van toepassing op het gebruik zoals bedoeld in dit artikel, ook indien het gebruik van de AI-functionaliteit mocht leiden tot aanspraken van derden.

11.6 Leverancier schakelt voor de AI-functionaliteit AI-providers in. Leverancier bedingt bij deze AI-providers dat aan hen verstrekte gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van hun modellen en dat gegevens slechts beperkt worden bewaard. Voordat gegevens aan een AI-provider worden verstrekt, worden namen van relaties en personen in de betreffende gegevens door het Platform vervangen door pseudonieme codes en worden identificatienummers zoals burgerservicenummers en bankrekeningnummers gemaskeerd; de sleutel blijft binnen het Platform. De actuele AI-providers zijn vermeld in het sub-verwerkersoverzicht bij de Verwerkersovereenkomst. Leverancier kan van AI-provider wisselen met inachtneming van de wijzigingsprocedure van de Verwerkersovereenkomst.

11.7 Interacties met de AI-functionaliteit worden gelogd ten behoeve van beveiliging, verbruiksregistratie en verantwoording.

## Artikel 12 — Gegevensbescherming

12.1 Voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Dienst persoonsgegevens verwerkt die deel uitmaken van de Klantdata, doet Leverancier dat als verwerker in de zin van artikel 4, onder 8, AVG, in opdracht van Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Die verwerking is uitputtend geregeld in de Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de Overeenkomst. Gebruik van het Platform is niet toegestaan zolang de Verwerkersovereenkomst niet is geaccepteerd.

12.2 Voor de persoonsgegevens die Leverancier voor eigen doeleinden verwerkt — waaronder accountgegevens van Gebruikers, facturatie- en betaalgegevens en beveiligingslogging — is Leverancier zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkingen zijn beschreven in de Privacyverklaring die bij de Verwerkersovereenkomst is gevoegd en op het Platform is gepubliceerd.

12.3 Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, zoals nader gespecificeerd in de Verwerkersovereenkomst.

12.4 In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Klantdata raakt, informeert Leverancier Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen is en blijft de verantwoordelijkheid van Klant als verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier jegens Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere grond, is per gebeurtenis — waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt — en per contractjaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Leverancier heeft betaald.

13.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en verminking of verlies van data voor zover Klant daarvan een actuele kopie in het bronsysteem behoudt.

13.3 Leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: (i) beslissingen die Klant neemt op basis van Output, mede gelet op artikel 11; (ii) onjuiste, onvolledige of niet-gevalideerde Klantdata of mapping (artikel 6); (iii) gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst; (iv) onbeschikbaarheid of gebreken van diensten van derden, waaronder boekhoudpakketten, AI-providers en hostingleveranciers, behoudens voor zover deze aan Leverancier als eigen tekortkoming toerekenbaar is.

13.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier, noch voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.

13.5 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien Klant de schade niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van het feit dat de schade is toe te rekenen aan Leverancier Schriftelijk bij Leverancier heeft gemeld. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant Leverancier, waar herstel mogelijk is, eerst Schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn voor herstel gunt.

## Artikel 14 — Duur, opzegging en gevolgen van beëindiging

14.1 De duur en opzegging van het abonnement zijn geregeld in de Licentieovereenkomst.

14.2 Ieder der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien: (i) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en, na deugdelijke Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste veertien (14) dagen, in verzuim blijft;

(ii) de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden of haar onderneming staakt.

14.3 Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de grond: (i) eindigt het gebruiksrecht van Klant met onmiddellijke ingang; (ii) stelt Leverancier de Klantdata gedurende dertig (30) kalenderdagen na de einddatum beschikbaar voor export in een gangbaar formaat; (iii) verwijdert Leverancier na afloop van die termijn de Klantdata overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst, behoudens wettelijke (bewaar)plichten.

14.4 Vooruitbetaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, behoudens indien Klant ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van Leverancier; in dat geval restitueert Leverancier het gedeelte van de vooruitbetaalde vergoeding dat ziet op de periode na de einddatum.

14.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren — waaronder de artikelen 9, 10, 13 en 16 — blijven na beëindiging van kracht.

## Artikel 15 — Wijziging van de Algemene Voorwaarden

15.1 Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, onder meer in verband met wijzigingen in wet- en regelgeving, in de dienstverlening van AI-providers of in de functionaliteit van het Platform.

15.2 Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via het Platform of per e-mail, onder vermelding van het nieuwe versienummer. Voortgezet gebruik van het Platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

15.3 Indien een wijziging de positie van Klant aantoonbaar en wezenlijk verslechtert, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

## Artikel 16 — Slotbepalingen

16.1 Op de Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

16.3 Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leverancier overdragen. Leverancier is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, mits de continuïteit van de Dienst en het beschermingsniveau van de Klantdata daarbij niet wezenlijk verslechteren; Klant verleent daaraan bij voorbaat medewerking. Leverancier informeert Klant Schriftelijk over een dergelijke overdracht.

16.4 Het nalaten door een partij om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan.

16.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien een vertaling beschikbaar wordt gesteld, prevaleert de Nederlandse tekst.